

Formation proposée par Ecoute & Sens



Mieux communiquer avec son équipe dans une Association Intermédiaire

Lieu : En présentiel

Durée : 14 heures – 2 journées

Participants :

Directeur.rice

Coordinateur.rice

Tarifs :

400 € / jour pour les adhérents UNAI

450 € / jour pour les non adhérents

Prérequis :

Aucun

Pédagogie :

- Approche interactive et participative
- Mises en situation, études de cas et simulations, apports théoriques adaptés au AI, outils pratiques, débriefings et retours d'expérience

=> **Mise en pratique immédiate au sein de son AI**

Évaluations :

- En amont : recueil des besoins
- En fin de formation : évaluation à chaud
- 3-4 mois après : évaluation à froid

Accessibilité :

Formations ouvertes aux personnes en situation de handicap, avec aménagements possibles selon les besoins.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Comprendre les mécanismes de la communication et leurs impacts en AI
- Développer son assertivité et sa capacité à s'exprimer avec clarté et respect
- Adapter sa communication aux spécificités des équipes en AI
- Valoriser les réussites pour renforcer la motivation et l'estime de soi
- Prévenir et réguler les tensions grâce à des outils simples (écoute active, CNV, Process Com)

CONTENU :

Jour 1 : Les fondamentaux de la communication et l'assertivité

Les principes de la communication en AI

Les fondamentaux de la communication – Les problèmes de communications fréquents en AI

Améliorer sa communication et son assertivité

Les différents styles de communication - S'exprimer avec clarté, respect, assertivité - Écoute active, reformulation et questionnement

Communiquer et valoriser au quotidien dans une AI

Valorisation des réussites - Feedback – Les leviers de la motivation

Jour 2 : Outils avancés pour réguler et mieux communiquer

Réguler les tensions et désamorcer les conflits

Identifier les sources de tension dans une AI, techniques pour désamorcer un conflit au quotidien

Introduction à la Communication Non Violente (CNV)

Les 4 étapes (OSBD) - Différencier faits et jugements - Transformer une critique en message constructif - La CNV adaptée aux relations d'accompagnement et de travail

Adapter sa communication avec la Process Com

Comprendre les différents types de personnalité et styles d'interaction - Identifier son profil et reconnaître les signaux de stress des autres - Gérer les malentendus et tensions liés aux différences de perception

Clôture et Plan d'action individuel