

Prévenir et gérer les situations de conflit et d'agressivité

Public cible : Professionnels souhaitant prévenir et gérer conflits et agressivité

Prise en compte et adaptation aux handicaps

Durée : 2 jours



FORMATRICE : MARIE-AUDE DE MISCAULT, SPÉCIALISTE DE LA SANTÉ MENTALE EN SIAE



Dates : à définir



Présentiel

Inter : adhérents 400€/jour
non adhérents 450€/jour



Format intra



OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes des conflits et de l'agressivité
- Identifier et analyser les situations conflictuelles
- Prévenir et adopter des comportements adaptés
- Développer la coopération et la communication bienveillante

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et illustrations
- Études de cas et mises en situation
- Jeux et ateliers pratiques
- Retours d'expérience et échanges de pratiques
- Outils pratiques pour appliquer la CNV et gérer les conflits

PROGRAMME

Comprendre les situations de conflit (3h)

- Typologie et enjeux des conflits
- Causes et amplificateurs
- Attitudes adaptées et accueil du conflit
- Méthodes : échanges, brainstorming, cas concrets, jeux de cartes

Être à l'écoute de soi et des autres (3h)

- Introduction à la Communication Non Violente (CNV)
- Observation vs jugement
- Identifier ses sentiments et besoins
- Reconnaître sa responsabilité dans la relation
- Méthodes : études de cas, exercices en petits groupes

Quand la violence se manifeste (3h)

- Comprendre la colère et la violence
- Méthode P.A.R.E.R.® pour apaiser et gérer la situation
- Méthodes : Word café, théâtre d'images, mises en situation

Préparer la coopération (1h)

- Travailler son intention et son rapport au temps
- Appliquer la règle des 3C : Contact, Cadre, Contrat
- Méthodes : études de cas, PPT

Mettre en œuvre la coopération (3h)

- Communication bienveillante, écoute active et empathique
- Formulation de demandes assertives
- Outil DESC pour structurer les échanges
- Méthodes : mises en situation, triptyque, études de cas