

Formation proposée par Ecoute & Sens



La mission d'accueil dans les Associations Intermédiaires

Lieu : En présentiel

Durée : 14 heures – 2 journées

Participants :

Permanents CIP, chargés d'accueil, encadrants techniques, coordinateurs, direction

Tarifs :

400 € / jour pour les adhérents UNAI

450 € / jour pour les non adhérents

Prérequis :

Aucun

Pédagogie :

- Approche interactive et participative
- Mises en situation, études de cas et simulations, apports théoriques adaptés au AI, outils pratiques, débriefings et retours d'expérience

=> **Mise en pratique immédiate au sein de son AI**

Évaluations :

- En amont : recueil des besoins
- En fin de formation : évaluation à chaud
- 3-4 mois après : évaluation à froid

Accessibilité :

Formations ouvertes aux personnes en situation de handicap, avec aménagements possibles selon les besoins.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

- Clarifier la mission d'accueil dans une AI/SIAE et son rôle stratégique
- Identifier les enjeux humains, sociaux et collectifs de l'accueil pour sécuriser le parcours d'insertion
- Savoir mener un entretien d'accueil structuré et bienveillant
- Outiller l'accueil avec des méthodes et supports concrets
- Développer une posture favorisant confiance et autonomisation
- Intégrer l'accueil dans une dynamique collective et territoriale

CONTENU :

Définition de la mission d'accueil :

Qu'est-ce que la mission d'accueil en AI ? - Le rôle collectif de l'équipe dans l'accueil - Le cadre légal et institutionnel

Les enjeux de l'accueil

Les enjeux pour la personne, la structure, le territoire

Le parcours d'insertion en pratique

Étapes clés - Coordination et feedbacks avec les acteurs du territoire

L'entretien d'accueil : méthode et posture

Structurer l'entretien - Posture professionnelle - Questions clés à poser

Outils pratiques pour l'accueil

Check-list d'accueil (documents et informations essentiels)

L'accueil comme levier d'accompagnement

Valoriser les compétences existantes - Repérer les freins sociaux et professionnels dès l'entrée - Mobiliser la personne dans une dynamique projet (co-construction)

Synthèse et plan d'action individuel