



Présentation nationale du label QUALI & RSE

Le 04 juillet 2024



Cofinancé par
l'Union européenne



Sommaire

- Pourquoi un label ?
- Sa composition
- Son déploiement
- Son coût
- Ses bénéfices

Contexte d'origine

2013 : création d'un référentiel de certification pour la démarche Qualité des AI.

Difficultés rencontrées :

- Référentiel trop exigeant
- Difficilement accessible pour les AI
- Absence de prise en compte :
 - Des exigences liées à la RSE
 - Des évolutions réglementaires
 - Des autres exigences spécifiques (ex : PASS IAE)

Une seule AI certifiée RE-NAI à ce jour en France.



Présentation du label QUALI & RSE

✓ Qu'est-ce qu'un label ?

Il s'agit d'un élément d'identification qui **différencie** une entreprise, un produit ou un service d'un autre.

✓ A quoi peut-il servir ?

C'est un moyen d'information du public. Il assure une **traçabilité** sur les **propriétés** et les **qualités** objectives :



d'un ouvrage

d'un environnement

d'une information

Les labels interrogent les pratiques des structures selon une **grille de critères** préalablement définis.

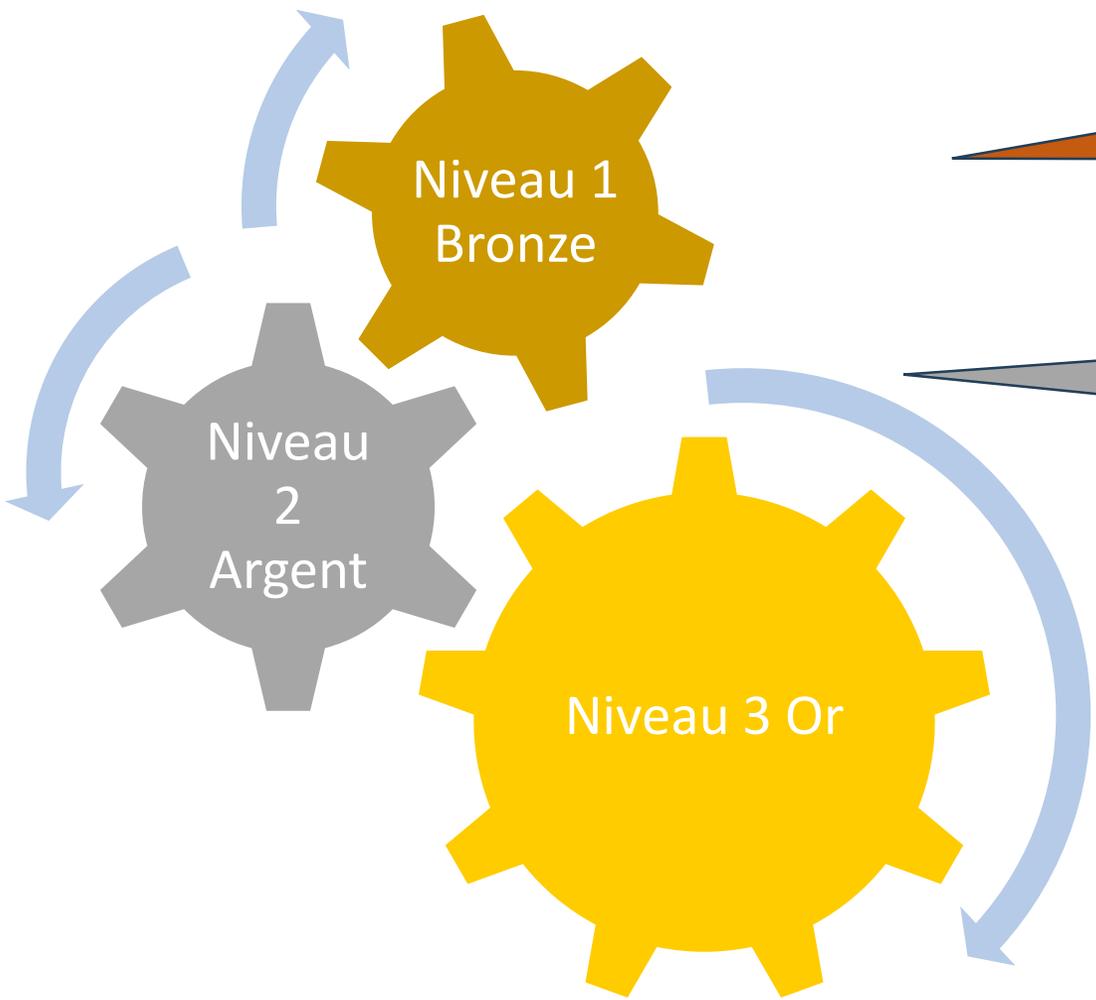


Pourquoi un label ?

- 1 label **Qualité ET RSE** (2 en 1, contrairement aux labels des autres réseaux de l'IAE)
- 1 label **spécifique** pour les AI (ce n'est pas un label généraliste !), conçu par les AI
- Il s'agit du label de **l'UNAI** (la structure de référence des AI)
- 1 déclinaison de la norme ISO 26000 attestant de la **maturité des AI** en matière de RSE
- C'est le **fruit d'un travail de groupe** avec des membres du CA, des directeurs(trices) d'AI, des chargé(e)s de développement.....
- 1 vraie réponse aux **attentes des AI**, des permanents, des bénévoles, des administrateurs(trices) et **toutes les parties prenantes des AI**
- 1 réponse adaptée aux **clauses sociales** des marchés publics, collectivités....



Les 3 niveaux de labellisation QUALI & RSE



« Mes pratiques sont conformes à la réglementation.
J'ai diagnostiqué mes pratiques et je me suis engagé dans un plan de progrès réaliste »

« Je réponds aux exigences de mes clients économiques et des salariés accompagnés »

« Je sais répondre aux attentes de mes parties prenantes »

La composition du référentiel QUALI & RSE



➤ 1 score qui détermine le niveau de labellisation qui sera obtenu par l'AI

➤ 1 label déployé avec l'organisme certificateur SGS

SGS

Détermination du score pour la labellisation

23 sous-chapitres avec des coefficients multipliés par le niveau du label (1 à 3)

- **Coefficient 1** : exigence de base
- **Coefficient 2** : caractéristique importante
- **Coefficient 3** : caractéristique indispensable pour l'AI

Le calcul du score, pour déterminer le niveau du label obtenu par l'AI, est le suivant :

Le niveau de label de chaque caractéristique est multiplié par le coefficient indiqué pour la caractéristique indiquée. La somme totale obtenue est ensuite convertie en pourcentage. Ce pourcentage détermine le niveau de labellisation.

Le niveau de labellisation de l'AI candidate est déterminé selon le score suivant :

Moins de 33%	Niveau 0
De 33 à 65%	Niveau 1
De 66 à 85%	Niveau 2
Plus de 85%	Niveau 3

Exemple d'un sous-chapitre :

Chapitre 3 : Accueil et accompagnement socioprofessionnel

3.1 : Accueil et recrutement

Coefficient 3

L'AI définit ses modalités d'accueil et de recrutement, elle répond aux candidatures et définit une politique de recrutement répondant à ses besoins.

L'AI présente son offre de service de manière claire et transparente de manière à ce que les demandeurs d'emploi puissent s'engager en connaissance de cause.

Exemple d'un sous-chapitre :

Niveau 1

3.1 : Accueil et recrutement

- J'accueille tous les demandeurs d'emploi candidats du territoire en leur présentant l'AI et les conditions d'éligibilité à un parcours IAE.
- J'analyse les candidatures proposées via la plateforme inclusion et j'y apporte une réponse.
- J'oriente les candidatures non éligibles à d'autres dispositifs et j'informe les partenaires associés.
- Je dispose d'outils de présentation de mon association et de son offre de services.



Exemple d'éléments de preuve pour le niveau 1 :

- Fiche d'éligibilité
- Procédure d'orientation des candidats non retenus
- Plaquette ou diaporama de présentation de l'AI

Exemple d'un sous-chapitre :

Niveau 2

- Je formalise ma procédure d'accueil / recrutement afin d'harmoniser les pratiques.
- Au-delà de la réponse aux candidatures, je cherche à développer une politique de recrutement proactive en communiquant sur l'AI et ses besoins (salons, réseaux sociaux, informations collectives...).

- Exemple d'éléments de preuve pour le niveau 2 :
- Procédure d'accueil formalisée par écrit
 - Exemple d'une fiche de poste
 - Exemple de post sur les réseaux sociaux

3.1 : Accueil et recrutement



Exemple d'un sous-chapitre :

3.1 : Accueil et recrutement

Niveau 3

- J'associe les partenaires de l'emploi de mon territoire à ma politique de recrutement et je développe des pratiques et des outils innovants (exemple : création d'une vidéo de recrutement).

Exemple d'éléments de preuve pour le niveau 3 :

- Participation à des salons, colloques
- Demandes de RDV avec les partenaires emploi du territoire (ex : participations à des jobs dating à Nevers)



Comment sera déployé le label ?



2 possibilités :



Démarche Individuelle :

L'AI est autonome dans la démarche Qualité & RSE du début à la fin.



Démarche Mixte :

Un groupe d'AI, fédéré à l'échelon territorial (UDAI ou UNAI régionale), bénéficie d'un **parcours d'accompagnement collectif**

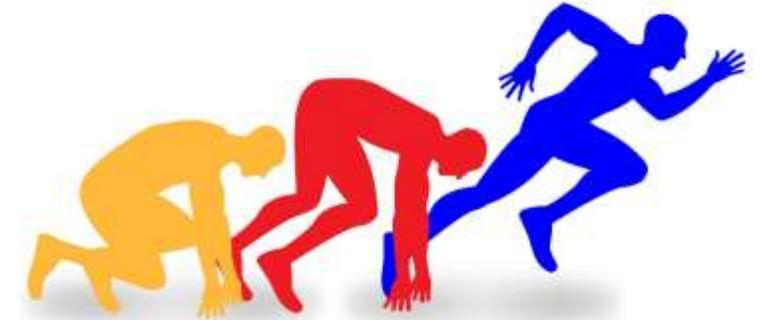
Chaque AI réalise son **propre audit de labellisation :**

- **Niveau 1** => avec les auditeurs UNAI
- **Niveau 2 ou 3** => avec SGS

Comment sera déployé le label ?

Les étapes de déploiement jusqu'au label de niveau 1 :

- ✓ 1 journée de formation en AI
 - Thème : les fondamentaux et objectifs de labellisation + autodiagnostic de l'AI
- ✓ 1 parcours d'accompagnement à la démarche Qualité & RSE
 - (1 à 4 jours en moyenne)
- ✓ Audit de labellisation de niveau 1



Comment sera déployé le label ?

Les différents types d'audits :

✓ Audits réalisés en interne

- Par un référent Qualité & RSE interne à l'AI, dans son AI

✓ Audits de labellisation de niveau 1

- Par un volontaire externe à l'AI candidate à la labellisation de niveau 1



Un partenariat passé entre l'UNAI et EILAN Conseil

Maël KERDONCUFF, consultant formateur

- Plus de 10 ans d'expérience dans le secteur de l'ESS
- Anciennement Co-directeur QSE chez Vivractif (ACI en Charente Maritime)
- Intervenant auprès de plusieurs organisations (Coorace, FEI, ...)
- Auditeur AFNOR
- Formateur référencé QUALIOPi



Comment sera déployé le label ?



SGS

Les étapes de déploiement jusqu'à l'obtention du label de niveau 2 ou 3 :

- 1 journée facultative de formation en AI
- 1 audit blanc facultatif de répétition
- 1 audit de labellisation de niveau 2 ou 3 avec SGS

Coûts et financements possibles des formations

Les formations proposées pour la démarche Qualité & QSE sont éligibles pour un **financement OPCO** :

 **1 journée de formation QUALI & RSE + autodiagnostic :**
1200€ TTC

- Formation **individuelle** pour l'AI

 **Parcours d'accompagnement démarche QUALI & RSE :**
1200 €TTC par jour

- Formation **individuelle ou mixte** avec 1 groupement d'AI
- Accompagnement de 1 à 4 jours environ

 Formation des auditeurs internes UNAI : **2400€ TTC** (les 2 jours consécutifs)

- possibilité de former un groupe de volontaires, de façon mixte



Possibilités de financement des formations

- ✓ Votre OPCO
- ✓ Uniformation => 1 financement spécifique possible sur la thématique transversale : «Soutien au développement RH / Fondamentaux de la RSE » (mobilisable sous réserve de financements disponibles).
- ✓ Uniformation => 1 financement spécifique possible sur la thématique transversale : «Soutien au développement RH / Fondamentaux de la RSE » (mobilisable sous réserve de financements disponibles).
- ✓ Compte Groupe Volontaire Mutualisé UNAI / Uniformation (à partir de septembre 2024) : pour les AI ayant rallié Uniformation, contribution volontaire additionnelle de 0,6% de la MSB de 2023 créant une enveloppe MUTUALISEE
 - 40% → formation des permanents des > 50
 - 40% → formations label QUALI & RSE
 - 20% → restes à charge des formations du PIC IAE
- ✓ Par le biais d'un DLA collectif
- ✓ Via une action collective territoriale (ACT) via un inter-réseaux régional



Les audits de labellisation



Audit de labellisation de niveau 1 : Bronze

- Réalisé par les auditeurs formés par EILAN Conseil (Directeurs d'AI, bénévoles, délégués ou correspondants régionaux, permanents...).
- Coût de l'audit interne : 1000 € la journée (coût calculé par l'UNAI)
- L'AI auditée est facturée par l'AI qui détache son auditeur.

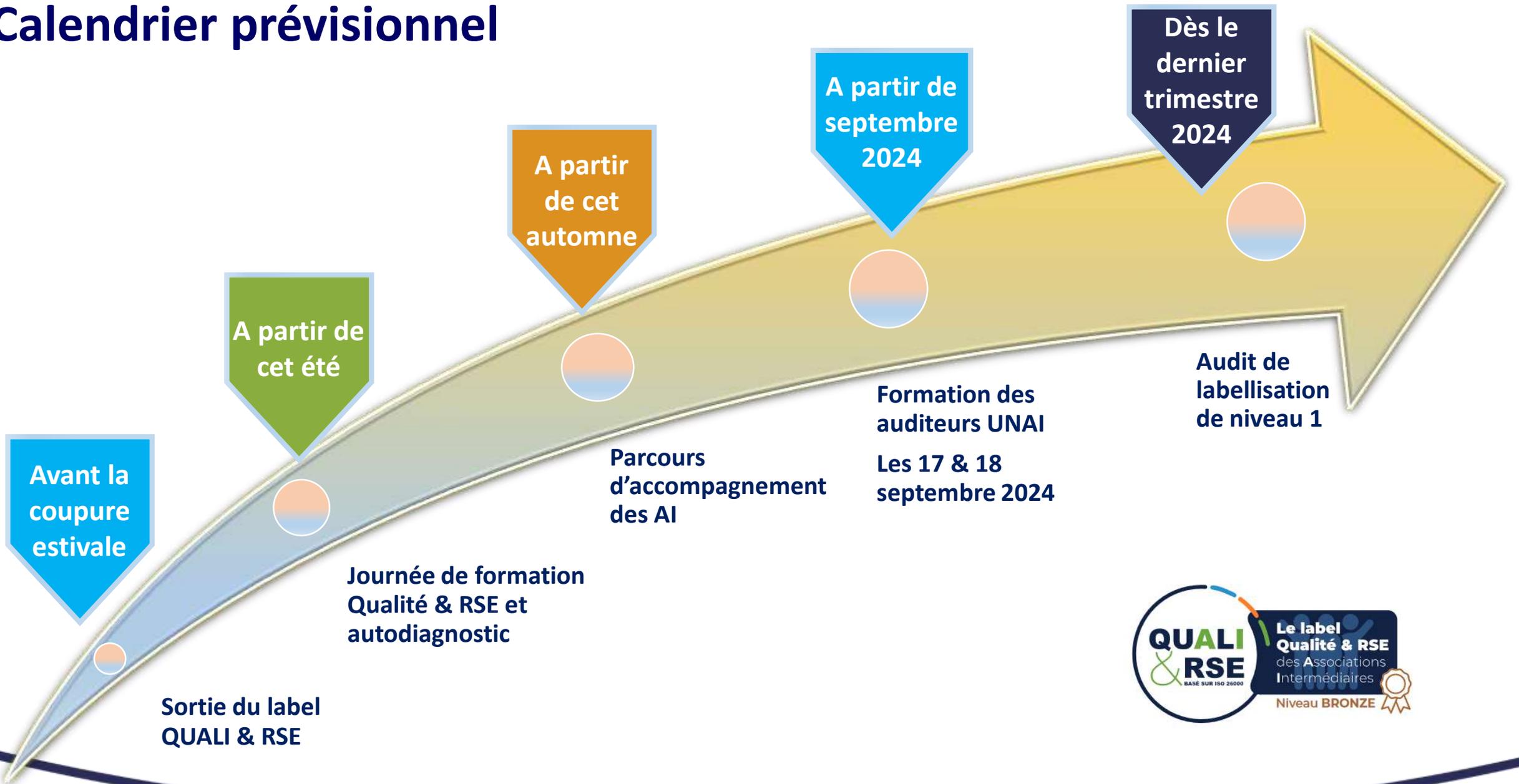


Audit de labellisation de niveau 2 ou 3 : Argent & Or

- Réalisé par un auditeur de l'organisme SGS
- Label valable 3 ans avec un audit de surveillance tous les 18 mois
- Coût de la journée d'audit SGS : 1560 €TTC
(+ frais de déplacements, hébergement et repas de l'auditeur en sus).



Calendrier prévisionnel



Calendrier prévisionnel

Exemple pour le niveau 2 ou 3 avec SGS



Exemple de coûts dans la durée (formations et audits)

Année N



Année N + 1



Année N + 2



+ 18 mois



+ 36 mois



En résumé

Qui ?



Quel type d'audit ?

Quel label ?

Coûts des audits ?

Audit de labellisation (UNAI)

Niveau 1

1000€ TTC

Audit de labellisation

Niveau 2 ou 3

1560€ TTC

Hors frais de déplacements, hébergements, repas

Audit de surveillance

Niveau 2 ou 3

1560€ TTC

Hors frais de déplacements, hébergements, repas

Audit de renouvellement

Niveau 2 ou 3

1560€ TTC

Hors frais de déplacements, hébergements, repas

SGS

Mois et année N

SGS

N + 18 mois

SGS

N + 36 mois

Les bénéfices si je me lance...

Cela permet d'avoir un **fonctionnement optimal de la structure**, notamment grâce à :

- La **mise en valeur** de ses missions (prise en compte de toutes les parties prenantes)
- Un **meilleur accompagnement et des formations adaptées** pour les salariés en insertion, avec une traçabilité du parcours d'insertion et de MAD
- Une réponse adaptée aux **attentes des clients et aux parties prenantes**
- Une bonne application des rôles respectifs de la **gouvernance** et de la **direction opérationnelle**
- Une **appropriation des exigences** de la Responsabilité Sociétale et Environnementale (RSE) : accès aux marchés clausés !
- Une meilleure reconnaissance des AI dans la prise en compte des **marchés publics** grâce au label QUALI & RSE
- Une mise en valeur des AI au cœur de **l'IAE versus ACI, EI, ETTI**
- Une meilleure organisation en interne, une **progression des pratiques**
- Une mise à disposition d'une **boîte à outils commune** pour les AI
- Une facilitation du **dialogue de gestion à venir**





... Et si je ne me lance pas ?

Perte de clients

Perte potentielle d'un marché public ou d'un marché réservé

Absence de traçabilité en interne, désorganisation

Problèmes récurrents

Gestion de l'urgence uniquement

Non prise en compte des préoccupations sociétales

Absence de synergie en interne, procrastination

Pas ou peu de mesure de la satisfaction des parties prenantes



Et vous ?

Etes-vous prêts à vous lancer dans la démarche de labellisation QUALI & RSE ?



**Merci de votre attention,
maintenant place à vos questions**

